

---

# Die persönlichste Privatbank braucht Persönlichkeit.

## Ihre zum Beispiel.

**BANKHAUS  
AUGUST LENZ**

*Die persönlichste Privatbank*



Das Bankhaus August Lenz gehört zur Mediolanum Banking Group, einem der größten Finanzkonzerne Europas, spezialisiert auf die Beratung von Privatkunden. Die Mediolanum-Gruppe umfasst neben Banken auch Versicherungs- und Kapitalanlagegesellschaften und ist in Italien, Deutschland, Irland, Luxemburg und Spanien vertreten.

### Wir suchen:

## **MITARBEITER IM IT OUTSOURCING MANAGEMENT (m/w/d)**

### Ihre Herausforderung

- Enge Abstimmung mit unseren externen IT Dienstleistern für Kernbanksysteme
- Analyse, Durchführung und Überwachung der Release- und Changeprozesse
- Unterstützung der Fachbereiche bei der Umsetzung von Projekten
- Aktive Unterstützung bei der Gestaltung der Serviceverträge mit unseren Dienstleistern
- Definition und Sicherstellung vereinbarter SLAs und KPIs
- 2nd Level Incident Bearbeitung (Ticket System) zur Sicherstellung des Tagesbetriebs

### Das wünschen wir uns von Ihnen

- Kenntnisse der Kernprozesse einer Bank (z. B. Zahlungsverkehr, Wertpapiergeschäft, Beratung), idealerweise erworben i. R. einer Ausbildung zum Bankkaufmann/-frau, Organisator o. ä.
- Mindestens 5 Jahre IT Erfahrung mit IT- und Bankprozessen
- Analytische Fähigkeiten, planvolle und koordinierte Vorgehensweise sowie ein gutes technisches Verständnis (z.B. Schnittstellen, Transportwege)
- Nachweisbare Erfahrung in der Steuerung von IT Dienstleistern (z.B. Rechenzentren, Softwarelieferanten etc.), idealerweise im Betrieb von Kernbanksystemen
- Kenntnisse der Applikationen Crealogix B3, Diamos-D oder Efdis.Cifra sind wünschenswert
- Erfahrungen im Umgang mit einem Ticket- und Dokumentationssystemen (z.B. OTRS, JIRA)
- Fähigkeiten im Bereich der Projektsteuerung und -koordination
- Hands-on-Mentalität und Freude an einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift

### Auf diese Perspektive dürfen Sie sich freuen

- Anspruchsvolle und vielseitige Aufgaben mit viel Freiraum und der Möglichkeit, eigene Ideen und Erfahrungen einfließen zu lassen.
- Die Möglichkeit, sich aktiv in Projekte einzubringen und diese umzusetzen
- Flache Hierarchien und teambasiertes Arbeiten

Senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

Bankhaus August Lenz & Co. AG  
Holbeinstr. 11 • 81679 München  
Andrea Braun  
E-Mail: [jobs@banklenz.de](mailto:jobs@banklenz.de)