

Statement zur Gebührenerhebung an Geldautomaten für Fremdkunden

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Gebühr für Nicht-Kunden wird bei uns unabhängig von der Höhe des abgehobenen Betrags erhoben. Sie richtet sich nach dem Standort des Geldautomaten.

Das Bankhaus August Lenz ist ein unabhängiger Geldautomatenbetreiber, daher finden Sie uns – anders als Filialbanken, deren Automaten in der Regel an Ihre Filialstandorte gebunden sind – dort, wo Sie am dringendsten Bargeld benötigen: an Sehenswürdigkeiten, Flughäfen, Tankstellen oder beim Einkaufen. Auch versuchen wir dort den Menschen Bargeld bereitzustellen, wo es sonst keine Geldautomaten gibt. Für die Werttransporte fallen lange Wege an und somit auch hohe Kosten.

Die Anschaffung und Aufstellung eines Geldautomaten plus die Standortmiete für ein Jahr können in manchen Regionen mit bis zu 50.000 Euro zu Buche schlagen. Das Gerät muss dann mit Geldnoten bestückt, gewartet, repariert und wirksam vor Hackern oder anderen Kriminellen geschützt werden. Und dann gibt es noch unvorhersehbare Kosten, wie beispielsweise Schäden durch Vandalismus. Außerdem muss das Geld gemäß den Sicherheitsstandards der Europäischen Zentralbank transportiert werden. Deutsche Banken zahlen dafür laut der Arbeitsgemeinschaft Geldautomaten jährlich rund 152 Milliarden Euro.

Hausbanken können diese Kosten durch andere Einnahmen wie Ihre Kontoführungsgebühr gegenfinanzieren. Darum können Sie an deren Geldautomaten kostenfrei Bargeld abheben. Wir müssen diese Kosten über Entgelte finanzieren. Auf diese Gebühr machen wir Sie gemäß der gesetzlichen Bestimmungen bei der Abhebung aufmerksam, damit Sie den Vorgang jederzeit abrechnen können, wenn Sie damit nicht einverstanden sind.

Wir hoffen, dass wir den Aufwand für die Bargeldversorgung etwas deutlicher machen konnten und verstehen natürlich auch, dass ein Gefühl in der Bevölkerung besteht, dass Bargeld dem Bürger eventuell kostenfrei zur Verfügung gestellt werden sollte.

Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, warum Geld Geld kostet, empfehlen wir Ihnen dieses YouTube-Video der Arbeitsgemeinschaft Geldautomaten: <https://youtu.be/flFcjZkTRGU>

Mit freundlichen Grüßen



Mirko Siepmann
Sprecher des Vorstands